



## Area Lombardia Sud Est Intesa Sanpaolo

### Argomenti e problemi in pillole 2

Nell'ambito Imprese, una fotografia al 30 marzo indica sulle 10 filiali dell'area un organico di 278 persone così suddivise: 1 ausiliario, 25 specialisti estero, 103 addetti, 126 gestori, 13 coordinatori e naturalmente 10 direttori.

Avevamo già espresso, durante l'ultima trimestrale di Area, la nostra contrarietà sul rapporto addetti/gestori (inizialmente 96 su 130) delle filiali imprese, e oggi infatti, a soli due mesi dalla partenza del nuovo modello confermiamo che è inadeguato;

le conferme del guasto sono i trasferimenti fatti e che si faranno a breve, frutto però di una specifica valutazione di congruità nella costruzione delle piante organiche iniziali;

per coprire reali emergenze in alcune filiali imprese l'azienda ne apre altre in filiali apparentemente ad organico "completo", spostando le persone come pedine sopra una scacchiera, ottenendo così un equilibrato squilibrio; l'attività amministrativa e commerciale delle filiali imprese coinvolte nella nostra area da questi problemi subisce quindi un peggioramento;

l'ossessivo e generalizzato incitamento al raggiungimento dei traguardi commerciali e la compilazione manuale (è mai possibile che si debbano fornire a mano?) e giornaliera di dati riferiti alla propria clientela in portafoglio quali, ad esempio:

- impieghi scaduti
- medio lungo erogato
- numero contatti clienti
- numero price con covenant
- numero di schede clienti compilate in abc

crea un innesco pericoloso per la gestione complessiva del silos Imprese nella nostra Area così come, a breve, dovremo affrontare il problema della mancanza di specialisti estero, ormai destinati all'estinzione, loro, non certo il lavoro che svolgono;

noi tutto questo segnaliamo, invitando le persone coinvolte a "spendersi" con parsimonia nel sopperire a questo tipo di assenze organizzative.

1 aprile 2015.